



UDRUGA TJELESNIH INVALIDA TOMS

**STRATEŠKI PLAN
RAZVOJA UDRUGE**

2022.- 2025.

Svibanj, 2022.

SADRŽAJ

Uvod	1
1. Naša postignuća (Ostvareni strateški ciljevi u razdoblju od 2018. do 2021.).....	2
1.1. Unaprjeđenje ljudskih prava i podrška u ostvarivanju prava osoba s invaliditetom.....	2
1.2. Unaprjeđenje i širenje socijalnih usluga za osobe sa invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju.....	2
1.3. Stvaranje preduvjeta za samostalan život u zajednici osoba sa invaliditetom.....	3
1.4. Suradnja i umrežavanje.....	3
1.5. Izgradnja kapaciteta Udruge.....	4
1.6. Projektna postignuća od 2018.-2021. godine.....	4
2. Vizija i misija djelovanja	7
2.1. <i>Vizija</i>	7
2.2. <i>Misija</i>	7
2.3. <i>Naše vrijednosti</i>	7
2.4. <i>Dugoročni ciljevi</i>	8
3. Strateške smjernice za razdoblje 2022.-2025	8
3.1. <i>Organizacijski razvoj</i>	8
3.2. <i>Programske smjernice</i>	10
4. Analiza organizacijskih resursa potencijala i okruženja	12
4.1. <i>SWOT analiza</i>	12
4.2. <i>PEST analiza</i>	14
4.3. <i>Analiza resursa</i>	17
4.4. <i>Analiza korisnika i dionika</i>	20

UVOD

Udruga tjelesnih invalida TOMS (dalje u tekstu: Udruga) osnovana je davne 1988. godine od strane 10 -ak članova s ciljem promicanja i zaštite prava osoba s invaliditetom. Iako su počeci Udruge bili teški i neizvjesni, danas Udruga broji 280 članova, preko 90 zaposlenih i 20 volontera te svojim radom i djelatnošću aktivno doprinosi rješavanju pitanja i problema vezanih uz život i rad osoba s invaliditetom i drugih ranjivih skupina.

Rad Udruge prepoznat je od strane brojnih organizacija, a posebice jedinica lokalne samouprave s kojima Udruga aktivno surađuje te je postala važan čimbenik u životu osoba s invaliditetom na trogirskom području, a svojim budućim projektima nastoji učiniti hrvatsko društvo što osvještenijim, osjetljivijim i prilagođenijim za nužne promjene u korist izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom te postizanje socijalne pravde.

Udruga je uspostavila različite oblike pomoći i to ne samo osobama s invaliditetom, nego i drugim ranjivim skupinama za koje je prepoznala da im je potrebna pomoć i podrška na način da istima pruža izvaninstitucionalne psihosocijalne usluge, uslugu osobne asistencije, razvija i uspostavlja usluge socijalnog mentorstva, pruža uslugu pomoći u kući za starije osobe, pruža usluge terapijskog jahanja za djecu s posebnim potrebama te zapošljava osobe s invaliditetom. Također, Udruga zapošljava osobe s invaliditetom u restoranu Buffet Trogir TOMS i na taj način daje priliku istima za rad, napredovanje i socijalnu uključenost.

Navedene usluge koje Udruga pruža prepoznate su u zajednici u kojoj djeluje i prema povratnoj informaciji korisnika pruženih usluga, postale su neophodne za svakodnevni život korisnika. Kako bi Udruga mogla u budućnosti ostvarivati što bolje rezultate potrebno je donijeti strateški plan u kojem se posebno razrađuju svi segmenti potrebni za postizanje što uspješnijih rezultata.

Tako se ovaj strateški plan sastoji se od nekoliko dijelova: naših postignuća, vizije i misije djelovanja, strateških smjernica za razdoblje od 2022. do 2025. i analize organizacijskih resursa potencijala i okruženja. U daljnjem tekstu navedene sastavnice bit će detaljno razrađene te će se posebna pozornost usmjeriti na buduće projekte te naglasiti važnost takvih projekata i dati pregled postignutih ciljeva u zajednici.

Određeni projekti Udruge koji su u razdoblju posljednje 3 godine (preciznije od 2018. -2021.) financirani od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva prepoznati su u zajednici u kojoj djeluje te je Udruga postigla odlične rezultate u području institucionalne skrbi, što ne bi mogla bez navedene financijske pomoći. Međutim, buduće financiranje je neizvjesno, a slijedom toga određene aktivnosti Udruge dovedene su u pitanje. Upravo zbog toga Udruga želi predstaviti svoj model djelovanja i ukazati kako na pozitivne tako i na negativne utjecaje s kojima se Udruga susreće u svakodnevnom radu.

Strateško planiranje je proces odlučivanja o putu i mjestu na kojem će organizacija biti u budućnosti, pa slijedom navedenoga u daljnjem tekstu Udruga predstavlja model svog daljnjeg razvoja.

1. NAŠA POSTIGNUĆA

OSTVARENI STRATEŠKI CILJEVI U RAZDOBLJU OD 2018.-2021.

1. Unaprijeđenje ljudskih prava i podrška u ostvarivanju prava osoba s invaliditetom

- **Informiranje i savjetovanje osoba sa invaliditetom u ostvarivanju njihovih prava, senzibiliranje zajednice te predstavnika lokalne i regionalne vlasti o politici jednakih mogućnosti osoba sa invaliditetom**
- ✓ Ostvareno sudjelovanje u kreiranju nacрта zakona vezanih uz prava osoba sa invaliditetom, očitovanjem preko e-savjetovanja (Zakon o socijalnoj skrbi, Pravilnik o znaku pristupačnosti, Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Zakon o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom te drugi propisi koji se tiču prava osoba sa invaliditetom)
- ✓ Svakodnevno savjetovanje osoba sa invaliditetom o njihovim pravima i načinu ostvarivanja istih

Aktivnosti kojima su se ostvarili naprijed navedeni strateški i specifični cilj:

- ✓ Sudjelovanje u javnom i kulturnom životu lokalne zajednice
 - Aktivno sudjelovanje u radu gradskih i općinskih vijeća, nadgledanje provedbe zakonskih regulativa, suradnja s kulturno – umjetničkim društvima na lokalnom području
- ✓ Informiranje i komunikacija
 - Direktni rad s korisnicima, osigurana stručna pomoć, savjetodavni rad za OSI i njihove obitelji putem aktivnih mjera zapošljavanja pri HZZ-u
- ✓ Tradicionalne humanitarne akcije
 - Humanitarne akcije „Vinskom cestom do humanosti i dobrote“ i „Klape pivaju, a pisma liči“ održane su 2018. i 2019. godine, dok 2020. nisu održane uslijed globalne situacije prouzrokovane korona virusom, dok su 2021. bile održane, ali smanjenog kapaciteta
- ✓ Prezentacija rada udruge u javnosti
 - Redovito emitirane radio i televizijske emisije o provedbi aktivnosti Udruge, objavljujani novinski članci, redoviti sastanci s jedinicama lokalne samouprave, ustanovama socijalne skrbi i odgojno – obrazovnim ustanovama
 - Web stranica Udruge
 - Facebook stranica Udruge

2. Unaprijeđenje i širenje socijalnih usluga za osobe sa invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju

- **Pružanje i kontinuiran razvoj socijalnih usluga**

Aktivnosti kojima se ostvario naprijed navedeni strateški i specifični cilj:

- ✓ Nastavak usluga poludnevnog boravka i psihosocijalne rehabilitacije za djecu s teškoćama

- Stručne terapijske usluge logopeda, defektologa, psihologa, fizioterapeuta, odgajatelja, njegovatelja i koordinatora aktivnosti
- Pomoć u učenju u Centra „Dječji osmjeH“
- ✓ Nastavak usluge osobne asistencije
 - ESF (faza II), a od 2021. (faza III) ► 21 korisnik
 - Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike ► 6 korisnika
- ✓ Program pomoći u kući
 - Zaželi promjenu!
- ✓ Nastavak i razvoj usluge terapijskog jahanja

3. Stvaranje preduvjeta za samostalan život u zajednici osoba sa invaliditetom

- **Zapošljavanje osoba s invaliditetom**

Aktivnosti kojima se ostvario naprijed navedeni strateški i specifični cilj:

- ✓ Povećanje zapošljivosti osoba s invaliditetom
 - Projektom „Edukacijom do aktivacije na tržištu rada“ osigurani su različiti programi osposobljavanja, razvoja mekih vještina, treninzi praktičnih vještina, socijalno mentorstvo, klub za zapošljavanje kako za marginalizirane skupine tako i za OSI
 - ✓ Aktiviranje socijalnog poduzeća
 - 2020. godine aktivirano socijalno poduzeće u sklopu kojeg je otvoren Buffet Leptir
 - Zaposleno 7 osoba od kojih je pet zaposlenih osoba sa invaliditetom
 - Integrativna radionica
 - ✓ Informiranje poslodavca o subvencijama za zaposlene OSI, otvaranje mogućnosti radne prakse za OSI koje prođu osposobljavanje
 - ✓ Izgradnja kapaciteta zaposlenika udruge za pružanje usluga podrške u zapošljavanju
- Osiguravanje pristupačnosti za osobe s invaliditetom

Aktivnosti kojima se ostvario naprijed navedeni strateški i specifični cilj:

- ✓ Poticanje akcija za bolju pristupačnost za OSI
 - Suradnja s JLS, pravnim te privatnim osobama
 - Na gradskoj plaži u Trogiru je postavljena rampa za osobe smanjene pokretljivosti
- ✓ Provedba EU projekta Centar za društveno korisno učenje
 - Provedeno istraživanje u sklopu projekata na temu dostupnosti turističkih sadržaja osobama s invaliditetom i drugim osobama s posebnim potrebama u partnerstvu sa Ekonomskim fakultetom u Splitu
 - Kreirana interaktivna mapa grada Trogira u suradnji s udrugom Liberato

4. Suradnja i umrežavanje

- **Sudjelovanje u stvaranju mreže socijalnih usluga u lokalnoj zajednici**

Aktivnosti kojima se ostvario naprijed navedeni strateški i specifični cilj:

- ✓ Suradnja s udrugama invalida na području Hrvatske i inozemstva
 - Suradnja sa srodnim udrugama, savezima i drugim institucijama
- ✓ Suradnja s Centrom za socijalnu skrb Trogir i Kaštela
- ✓ Realizacija članstva u međunarodnom pokretu solidarnosti EMMAUS
- ✓ Seminari, radionice i druženja
 - Kreativne i glazbene radionice, radionice šivanja, izleti za članove Udruge

5. Izgradnja kapaciteta Udruge

- **Osiguravanje uvjeta za nastavak redovitog rada Udruge**
 - Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
 - Od 1. siječnja 2020. projekt „Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga osoba s invaliditetom koje djeluju na lokalnoj razini“ financiran od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva
 - 31. prosinca 2022. godine završava financiranje od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva

Aktivnosti kojima se ostvario naprijed navedeni strateški i specifični cilj:

- ✓ Održavanje prostora i plaćanje režijskih troškova
 - ✓ Organizacija prijevoza i održavanje vozila
 - Redovita usluga prijevoza djece i odraslih osoba sa invaliditetom
 - ✓ Nastavak aktivnosti u svrhu osiguranja sredstava za redovnu djelatnost iz proračuna JLS-a
 - ✓ Promicanje volonterstva kao oblika aktivnog građanstva u zajednici
- **Jačanje kapaciteta administrativnog osoblja**

Aktivnosti kojima se ostvario naprijed navedeni specifični cilj:

- ✓ Kontinuirana edukacija zaposlenika uključenih u pripremu i provedbu projekata ESF-a i knjigovodstvenih usluga
 - Sudjelovanje na odgovarajućim edukacijama u svrhu jačanja kapaciteta Udruge

6. Projektna postignuća od 2018.-2021. godine

	Naziv projekta	Odobreno od	Iznos	Vrijeme provedbe
1.	Zaželi promjenu- idemo dalje	Europski socijalni fond	2.210,380 kn	01. 05. 2021./01. 06. 2022.
2.	Grad Trogir- inovativno- edukacijski centar društvene inkluzije urbane aglomeracije	Europski socijalni fond	2.427658,80 kn	01. 04. 2021./31. 03. 2023.

	Split"			
3.	Centar za socijalnu inkluziju Trogir	Europski socijalni fond	1.999016,71 kn	01.07.2021./31. 12. 2022.
4.	Dječji osmijeh rana i učinkovita podrška obitelji	Europski socijalni fond	1.967516,04 kn	01. 07. 2021./28. 02. 2023.
5.	Trogodišnji program,(2020.-2023.) mreža socijalnih usluga, P2	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	720.000,00 kn	01.06.2020./31.05.2023.
6.	Učenje uz aktivnost	Grad Trogir	100.000,00 kn	01. 01./31. 12. 2021.
7.	„Prijevoz djece s invaliditetom i/ili teškoćama u razvoju“	Grad Trogir	60.000,00 kn	01. 01./31. 12. 2021.
8.	„Psihosocijalna podrška u poludnevnom boravku“	Općina Marina	32.000,00 kn	01. 01./31. 12. 2021.
9.	„Aktivnost i fizikalna terapija“	Općina Okrug	10.200,00 kn	01. 01./31. 12. 2021.
10.	Pomoć u učenju	Općina Okrug	10.200,00 kn	01. 01./31. 12. 2021.
11.	Učimo uz osmijeh	Grad Trogir	100.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
12.	Prijevoz djece s teškoćama	Grad Trogir	60.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
13.	Podrška institucionalnom i organizacijskom razvoju Udruge TOMS	Općina Marina	32.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
14.	Dječji osmijeh	Općina Okrug	10.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
15.	Prijevoz starijih osoba	Općina Okrug	8.500,00 kn	01.01./31.12.2020.
16.	Dječji osmijeh-na prvom mjestu	Splitsko-Dalmatinska županija	7.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
17.	Učimo uz osmijeh	Općina Seget	40.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
18.	Družimo se uz igru	HEP	9.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
19.	Psihosocijalna podrška u poludnevnom boravku „Dječji osmijeh	Splitsko – dalmatinska županija	5.000,00 kn	01. 01./31.12. 2021.
20.	Asistent u	Ministarstvo	465.321,9 kn	07.09.2020./30.06.2021.

	nastavi	znanosti i obrazovanja		
21.	Svijetlo za bolje društvo	OTP banka	10.000,00 kn	01.01./31.12.2020.
22.	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga osoba s invaliditetom koje djeluju na lokalnoj razini	Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	786.090,00 kn	01.01.2020./31.12.2023.
23.	Zaželi promjenu!	Europski socijalni fond	4125973,8 kn	06.11.2018./,06.05.2021.
24.	Edukacijom do aktivacije na tržištu rada	Europski socijalni fond, Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.	930547,51 kn	24.10.2019./ 24.04.2021.
25.	Usluga osobne asistencije za kvalitetniji život osoba s invaliditetom	Europski strukturni i investicijski fond, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Hrvatski zavod za zapošljavanje	2316493,34 kn	10.04.2018./09.04.2020.
26.	Centar za društveno korisno učenje (projekt u partnerstvu)	Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	1.197.396, 37 kn	01.09.2018./31.08.2020.
27.	Lokalnim partnerstvom do svijeta rada (projekt u partnerstvu)	Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Hrvatski zavod za zapošljavanje	1.988.077,50 kn	14.05.2018./01.04.2020.
28.	Osobni asistent, Trogodišnji program	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	1.123.473,00 kn	01.01.2019./ 31.12.2021.
29.	Psihosocijalna podrška u poludnevnom boravku	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	750.000,00 kn	01.06.2017./ 01. 06. 2020.-
30.	Usluga osobne asistencije za jednake mogućnosti osoba s invaliditetom	Ministarstvo za za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Hrvatski zavod za zapošljavanje	1.975.745,02 kn	10.04.2017./09.04.2019.
31.	Dječji osmijeh	Grad Trogir	120.000,00 kn	01.01./31.2019.
32.	Konj moj	Općina Okrug	7.000,00 kn	01.01./31.2019.

	prijatelj			
33.	Humanost na djelu	Općina Okrug	16.400,00 kn	01.01./31.2019.
34.	Dječji osmijeh	Općina Okrug	16.400,00 kn	01.01./31.2019.
35.	Dječji osmijeh	Općina Marina	31.000,00 kn	01.01./31.2019.
36.	Asistent u nastavi	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	249.900,00 kn	30.08.2018/30.06.2019.
37.	Asistent u nastavi	Ministarstvo znanosti i obrazovanja	249.900,00 kn	07.09.2019./30.06.2020.
38.	Psihosocijalna podrška u poludnevnom boravku	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	750.000,00 kn	01.06.2017./31.05.2020.

2. VIZIJA I MISIJA DJELOVANJA

2.1. Vizija zajednice

Društvo jednakih mogućnosti za sve koje se ogleda u dobroj kvaliteti života, socijalnoj uključenosti osoba s invaliditetom i drugih ranjivih skupina, u kojem vlada međusobno uvažavanje, poticanje i prihvaćanje.

2.2. Misija

Djelovanje s ciljem unaprjeđenja društvenog položaja i poboljšanja kvalitete života osoba s invaliditetom i drugih ranjivih skupina kroz osmišljavanje i provođenje različitih projekata, pružanjem socijalnih usluga, upornim upoznavanjem građana s izazovima s kojima se susreću ranjive skupine. Socijalno uključivanje osoba s invaliditetom, odnosno puno sudjelovanje u gospodarskom, društvenom i kulturnom životu, kao i za uživanje u životnom standardu i općoj dobrobiti koji se smatraju uobičajenim.

2.3. Naše vrijednosti

- Poštivanje i zaštita ljudskih prava
- jednake mogućnosti
- uvažavanje različitosti te otvorenost za promjene
- socijalizacija
- međusobno uvažavanje članova i poštivanje njihovih interesa
- otvorena komunikacija i pravodobno pružanje informacija članovima
- volonterstvo
- humanitarni rad
- djelovanje za opće dobro
- solidarnost
- partnerstvo i suradnja

- transparentnost
- promicanje vrijednosti rada Udruge među lokalnim stanovništvom

2.4. Dugoročni ciljevi

1. Ojačati kapacitete organizacije, poboljšati procese unutarnjeg upravljanja te ojačati ljudske kapacitete Udruge.
2. Razvijati sektorsku i međusektorsku suradnju.
3. Izgraditi prepoznatljivost Udruge stvaranjem novog vizualnog identite Udruge te podizanjem prepoznatljivosti brenda Udruge.
4. Povećati bazu podržavatelja aktivnijim uključivanjem članova, educiranjem djelatnika na području menadžmenta volonterskog programa, stvaranjem baze aktivnih volontera.
5. Nastaviti pružati izvaninstitucionalne socijalne usluge i to psihosocijalne usluge, usluge osobne asistencije, usluge socijalnog mentorstva, usluga pomoći u kući za starije osobe.
6. Provoditi aktivnosti podrške u zajednici u vidu pomoći u učenju za učenike nižih razreda osnovnih škola, podrške i savjetovanja obitelji te podizanja kvalitete života korisnika u lokalnoj zajednici.
7. Razvijati društveno poduzeće.

3. STRATEŠKE SMJERNICE ZA RAZDOBLJE 2022.- 2025.

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

Cilj 1: Ojačati kapacitete organizacije

Specifični cilj 1.1. Poboljšati procese unutarnjeg upravljanja

- poboljšati internu komunikaciju između administrativnog i projektnog osoblja osiguravanjem prostora za kontinuiranu diskusiju
- uvesti kratke redovite sastanke radnika organizacije
- ostvariti uvjete za razmjenu ideja, planiranje i zajedničko rješavanje problema u okviru redovitih radnih sastanaka
- jasno delegirati radne zadatke
- provoditi sustavnu evaluaciju izvršenog
- raditi na ostvarivanju što bolje međusobne komunikacije zaposlenika kako bi izgradili što bolje suradničke odnose, a shodno tome ostvarivali bolje rezultate
- angažirati stručnjaka za provođenje poslovne edukacije zaposlenicima s ciljem povećanja njihove produktivnosti, motivirati ih na ostvarivanje što boljih budućih ciljeva te otkloniti obrasce ponašanja/ rada koji su se pokazali neproduktivnim ili suvišnim
- razvijati organizacijsku strukturu s naglaskom na raspodjelu odgovornosti i poticanje djelatnika na proaktivni angažman

Specifični cilj 1.2. Uvesti sustav upravljanja kvalitetom za organizacije civilnog društva u svrhu podizanja kvalitete rada

Specifični cilj 1.3. Provesti vanjsku evaluaciju djelovanja organizacije

Specifični cilj 1.4. Ojačati ljudske kapacitete Udruge edukacijama i usavršavanjima

- educirati djelatnike u području procjene potreba u zajednici

- educirati relevantne djelatnike u području vođenja/leadershipa
- ojačati profesionalne kapacitete zaposlenika uz mentorstvo stručnjaka

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:

- Izrađen interni raspored održavanja sastanaka, vođenje evidencije o zaključcima radnih sastanaka i evaluiranje odrađenog
- Razvijene nove projektne ideje u koje je uključen veći broj zaposlenika
 - minimalna uspješnost kod prijavljivanja projekata: 50%
- Razvijeni novi modeli gospodarskog djelovanja i aktivnosti u zajednici
 - godišnji rast prihoda od vlastitih gospodarskih djelatnosti minimalno 10%
- Uveden sustav upravljanja kvalitetom za organizacije civilnog društva
 - Provedene edukacije procjena potreba u zajednici i vođenja/leadershipa

Cilj 2: Razvijati sektorsku i međusektorsku suradnju

Specifični cilj 2.1. Ostvariti punopravno članstvo u Emmaus International pokretu solidarnosti

- provoditi zajedničke aktivnosti s drugim članicama Emmaus International grupe
- sudjelovati u treninzima, studijskim posjetama i učiti iz primjera dobre prakse Emmausa kao međunarodnog aktera

Specifični cilj 2.2. Surađivati s obrazovnim i odgojnim institucijama

- nastaviti i razvijati partnerstva te provoditi zajedničke aktivnosti s osnovnim i srednjim školama s područja Trogira i šire okolice
- razvijati partnerski odnos s ustanovama za odgoj i obrazovanje s područja Grada Splita
- uspostaviti suradnju s Regionalnim centrom kompetentnosti SDŽ

Specifični cilj 2.3. Uspostaviti suradnju i razvijati projektne ideje u partnerstvu sa činiteljem s iskustvom u provedbi programa prekogranične suradnje

- uspostaviti suradnju i razvijati projektne ideje u partnerstvu s organizacijom sa znanjima i kapacitetima u polju održivosti i ekoloških tema
- postizanje suradnje s agencijom za koordinaciju i razvoj Splitsko – dalmatinske županije, JU RERA S.D.

Specifični cilj 2.4. Nastaviti suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave

- razvijati dalju suradnju s Gradom Trogirom
- razvijati dalju suradnju s općinama Okrug, Marina i Seget
- razvijati suradnju sa Splitsko – dalmatinskom županijom

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:

- Postignut status punopravnog člana u Emmaus International pokretu solidarnosti
- Provedba minimalno jednog projekta u partnerstvu s drugim članicama Emmaus Int.
- Odlazak u najmanje dvije studijske posjete članicama Emmaus Int.
- Povećanje broja partnerskih sporazuma za 20 %, a isto se ogleda kroz:
 - Sudjelovanje u najmanje jednoj trening aktivnosti u organizaciji Emmaus Int.
 - Razvijeni novi oblici suradnje s ustanovama za odgoj i obrazovanje s područja Splita
 - Uspostavljena suradnja s Regionalnim centrom kompetentnosti SDŽ
 - Prijavljen najmanje jedan projekt u partnerstvu za programe prekogranične suradnje
 - Uspostavljena suradnja s agencijom za koordinaciju i razvoj Splitsko – dalmatinske županije

- Pokrenuta suradnja s najmanje jednom organizacijom civilnog društva iz područja ekologije
- Proveden najmanje jedan projekt po godini uz potporu Grada Trogira
- Proveden najmanje jedan projekt po godini uz potporu Općine Okrug
- Proveden najmanje jedan projekt po godini uz potporu Općine Marina
- Proveden najmanje jedan projekt po godini uz potporu Općine Seget
- Ostvarena agencijom za koordinaciju i razvoj Splitsko – dalmatinske županije, JU RERA S.D.
- najmanje jedna potpora Splitsko – dalmatinske županije za provedbu projektnih aktivnosti

Cilj 3: Izgraditi prepoznatljivost Udruge

Specifični cilj 3.1. Stvoriti novi vizualni identitet Udruge

Specifični cilj 3.2. Podići prepoznatljivosti brenda Udruge

Specifični cilj 3.3. Izraditi komunikacijski plan i marketinšku strategiju

Specifični cilj 3.4. Stvoriti i održavati interaktivnu on-line platformu ma postojećoj mrežnoj stranici Udruge

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI:

- Stvoren novi vizualni identitet Udruge, uključujući logo
- Izrađen i proveden jednogodišnji komunikacijski plan te izrađena i provedena jednogodišnja marketinška strategija
- Uređena i stavljena u funkcija osvježena, interaktivna mrežna stranica Udruge

Cilj 4: Povećati bazu podržavatelja

Specifični cilj 4.1. Aktivnije uključiti članove i roditelje korisnika u osmišljavanje aktivnosti

Specifični cilj 4.2. Uspostaviti sustav redovitog komuniciranja s javnosti

Specifični cilj 4.3. Educirati djelatnike na području menadžmenta volonterskog programa

Specifični cilj 4.4. Iskoristiti znanja stečena na edukaciju u području procjene potreba u zajednici

Specifični cilj 4.5. Stvoriti bazu aktivnih volontera

Specifični cilj 4.6. Iskoristiti potencijal programa mobilnosti u okviru programa ESS-a

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- Ažurirana baza postojećih članova i procjena interesa za sudjelovanje u aktivnosti
- Anketiranje članova o potrebama na koje Udruga ima kapaciteta odgovoriti
- Stvoren plan i raspored kontinuirane komunikacije s javnosti
- Provedena edukacija menadžmenta volonterskog programa
- Povećati broj volontera za najmanje 30% do isteka trajanja strateškog plana
- Stečena oznaka kvalitete volontiranja kao preduvjet sudjelovanju u programu ESS-a

PROGRAMSKE SMJERNICE

Cilj 1: Nastaviti pružati izvaninstitucionalne socijalne usluge namijenjene ranjivim skupinama

Specifični cilj 1.1. Pružati psihosocijalne usluga za djecu s teškoćama u razvoju

- Specifični cilj 1.2.** Pružati psihosocijalne usluge za osobe s invaliditetom
- Specifični cilj 1.3.** Pružati psihosocijalne usluge za osobe treće životne dobi
- Specifični cilj 1.4.** Pružati uslugu osobne asistencije za osobe s invaliditetom
- Specifični cilj 1.5.** Razvijati i uspostaviti usluge socijalnog mentorstva
- Specifični cilj 1.6.** Pružati uslugu pomoći u kući za starije osobe

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- Najmanje jedan uspješno prijavljen veliki projekt pružanja psihosocijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju u trajanju od najmanje 1 godine
- Najmanje jedan uspješno prijavljen projekt pružanja psihosocijalnih usluga za osobe s invaliditetom u trajanju najmanje jedne godine
- Najmanje jedan uspješno prijavljen projekt aktivnosti namijenjenih osobama treće životne dobi
- Najmanje jedan uspješno prijavljen projekt osobne asistencije za osobe s invaliditetom
- Razvijena i uspostavljena usluga socijalnog mentorstva
- Najmanje jedan uspješno prijavljen projekt za pružanje usluge pomoći u kući

Cilj 2: Provoditi aktivnosti podrške u zajednici

Specifični cilj 2.1. Provoditi aktivnosti pomoći u učenju za učenike nižih razreda osnovnih škola

Specifični cilj 2.2. Osmisliti i provesti aktivnosti podrške i savjetovanja obitelji

Specifični cilj 2.3. Osmisliti i provesti aktivnosti kojima se podiže kvaliteta života korisnika kojih manjka u lokalnoj zajednici

Specifični cilj 2.4. Provoditi aktivnosti informiranja, pravne pomoći i savjetovanja OSI i ostalih ranjivih skupina za ostvarivanje njihovih prava

Specifični cilj 2.5. Provoditi i unaprijediti uslugu terapijskog jahanja

Specifični cilj 2.6. Pružati pomoć članovima opskrbom ortopedskih i drugih pomagala

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- Uspješno prijavljen najmanje jedan projekt za aktivnosti pomoći u učenju za učenike nižih razreda osnovnih škola
- Uspješno prijavljen najmanje jedan projekt koji uključuje aktivnosti podrške i savjetovanja obitelji
- Uspješno prijavljen projekt koji uključuje provedbu aktivnosti kojima se podiže kvaliteta života korisnika
- Zaposlen jedan pravnik na puno radno vrijeme koji kontinuirano pruža podršku OSI i ostalim ranjivim skupinama pri ostvarivanju njihovih prava
- Pružena pravna pomoć i savjetovanje za najmanje 50 pripadnika ranjivih skupina

Cilj 3: Razvijati društveno poduzeće

Specifični cilj 3.1. Razviti PR aktivnosti društvenog poduzeća

Specifični cilj 3.2. Izraditi strateški plan razvoj društvenog poduzeća

Specifični cilj 3.3. Jačati stručne kompetencije djelatnika društvenog poduzeća

Specifični cilj 3.4. Sudjelovati u aktivnostima pokrenutog klastera društvenih poduzetnika RH

Specifični cilj 3.5. Provesti mjerenje i praćenje društvenog utjecaja koje postiže društveno poduzeće

Specifični cilj 3.6. Pronalaziti nove oblike financiranja i tržišne prilike za razvoj društvenog poduzeća

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- PR aktivnosti društvenog poduzeća razvijene uz nadzor stručnjaka za social media content marketing
- Izrađen strateški plan razvoja društvenog poduzeća
- Provedene najmanje 3 ciljane edukacije kojima su ojačane stručne kompetencije djelatnika društvenog poduzeća
- Izrađeno nefinancijsko izvješće o rezultatima mjerenja i praćenja društvenog utjecaja koje postiže društveno poduzeće
- Povećan godišnji rast prihoda od minimalno 10%

Cilj 4: Utjecati na javne politike

Specifični cilj 4.1. Aktivno sudjelovati u izradi strategije o izjednačavanju mogućnosti OSI s Gradom Trogirom

Specifični cilj 4.2. Nadgledati proces donošenja javnih odluka

Specifični cilj 4.3. Sudjelovati u zagovaračkim aktivnostima pri Povjerenstvu Vlade RH za osobe s invaliditetom, savezima i sl.

Specifični cilj 4.4. Osmisliti i provoditi javne kampanje koje podržavaju izjednačavanje mogućnosti

Specifični cilj 4.5. Sudjelovati u kreiranju javnog mnijenja posredstvom medija

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

- Izrađena strategija izjednačavanja mogućnosti za OSI Grada Trogira
- Osmišljena i provedena najmanje jedna javna kampanja godišnje koja doprinosi ciljevima strategije izjednačavanja mogućnosti OSI

4. ANALIZA ORGANIZACIJSKIH RESURSA POTENCIJALA I OKRUŽENJA

SWOT ANALIZA

SNAGE

- dugogodišnje iskustvo u provedbi projekata financiranih iz raznih izvora
- relativna financijska stabilnost
- razvijena mreža partnerskih odnosa
- uredno financijsko poslovanje
- prepoznatljivost socijalnih usluga u široj lokalnoj zajednici
- prepoznatljiv pružatelj pomoći pri ostvarivanju prava (rehabilitacije, opskrbe ortopedskim i drugim pomagalima)
- licenca za pružanje psihosocijalnih usluga
- suradnja s JLS
- programi imaju uporište u lokalnim, nacionalnim i EU strategijama
- društveno poduzetništvo

- velik broj razvijenih usluga
- članstvo u međunarodnom pokretu solidarnosti – Emmaus
- dugogodišnja suradnja sa školama i centrima za odgoj i obrazovanje

SLABOSTI

- neadekvatan uredski prostor i prostori u kojima se pružaju psihosocijalne usluge
- nedostatna interna komunikacija
- nejasno delegiranje radnih zadataka i obaveza
- nepostojanje monitoringa i sustava kontrole kvalitete
- nedostatak volontera
- nepostojanje branda Udruge
- nedovoljna okrenutost korisnicima i članovima
- zastarjele baze
- rad bez strateškog promišljanja
- slaba i nepromišljena medijska prisutnost
- ovisnost o financiranju vezanom za projektne cikluse
- preširok obujam poslova, bez određenih prioriteta
- preopterećenost administrativnog osoblja
- nepromišljene akcije humanitarnog djelovanja
- izostanak transparentne komunikacije s javnosti u lokalnoj zajednici
- zapošljavanje društvenih mreža
- ograničenost na ESF i nacionalne te lokalne izvore sredstava
- slab odnos s poslovnim sektorom

PRILIKE

- razvijanje partnerstva u RH, EU i na međunarodnom planu
- pokretanje novih programa i financiranje aktivnosti dodjelom sredstava iz drugih donatorskih izvora
- povećanje vidljivosti i širenje baze podržavatelja uz pomoć rebrandinga
- bolje iskorištavanje društvenih mreža i mrežne stranice Udruge
- uključivanje članova u odlučivačke procese
- razvoj i jačanje pozicije društvenog poduzeća

- implementacija sustava kvalitete poslovanja omogućuje dalji razvoj i poslovnu održivost
- uvođenje redovitih internih sastanaka radi uspostave bolje komunikacije i razmjene ideja i informacija
- turistički potencijal područja na kojem Udruga djeluje
- mogućnost kontinuiranog usavršavanja zaposlenika na većem broju različitih pozicija
- razvoj strategije upravljanja volonterima omogućuje veću prisutnost u zajednici i pružanje pomoći velikom broju ugroženih stanovnika
- osmišljavanje novih oblika humanitarnog djelovanja
- inovativni oblici prikupljanja sredstava
- unaprjeđenje kvalitete rada zapošljavanjem pravnika
- unaprjeđenje savjetodavne uloge za OSI u lokalnoj zajednici
- iskorištavanje članstva u međunarodnom pokretu solidarnosti u vidu učenja iz primjera dobre prakse, razmjene iskustava i studijskih posjeta
- stručnjaci koji pružaju psihosocijalne usluge su dugogodišnji zaposlenici koji prepoznaju potrebe korisnika
- jačanje suradnje i razvoj ideja sa školama, centrima za odgoj i obrazovanje te Centrom za profesionalnu rehabilitaciju Split
- jačanje suradnje i partnerstva s relevantnim Udrugama i institucijama
- uspostava suradnje s Regionalnim centrom kompetentnosti SDŽ

PRIJETNJE

- nedostatak natječaja i upitna financijska perspektiva Udruge po završetku većih projekata
- nezainteresiranost članstva i društva za problematiku
- otkazi djelatnika uzrokovani uvjetima rada
- manjak raspoloživih gradskih prostora
- nedostatak stručnog kadra na tržištu rada
- nesigurnost u vezi s poslovnim prostorima u kojima Udruga djeluje
- neizvjesne geo – političke i ekonomske okolnosti

PEST ANALIZA

POLITIČKA DIMENZIJA

Poticajni utjecaji

- postojanje strategije razvoja društvenog poduzetništva na razini EU
- politička stabilizacija Grada Trogira nagovješćuje kontinuitet suradnje

-strateški i razvojni dokumenti Grada Trogira jamče dalje korištenje međunarodnih fondova čime se otvara mogućnost partnerstva Udruge s Gradom i u budućnosti

Negativni utjecaji

- nepostojanje zakonske regulative u području društvenog poduzetništva uvjetuje izostanak natječaja kojima bi se ciljano razvijao takav model poslovanja
- regionalni natječaji upitno transparentni, ograničenje pristupa financiranju iz takvih izvora
- tromost i neizvjesnost programiranja nacionalnih financijskih razdoblja neophodnih za osiguravanje sredstava iz europskih izvora
- nepostojanje strategije jednakih mogućnosti JLS

EKONOMSKA DIMENZIJA

Poticajni utjecaji

- mogućnost najma gradske imovine po povoljnim cijenama
- sve veći i brojniji izvori financiranja
- jačanje društvenog poduzeća omogućilo bi financijsku održivost Udruge
- visoki prihodi od turizma na području Grada mogu postati dio financijske perspektive Udruge

Negativni utjecaji

- izrazita orijentiranost na turističku sezonu i predodređenost prostora i sadržaja za turističke svrhe uvjetuje visoke cijene najma i nedostupnost prostornih kapaciteta za širenje Udruge ili razvoj novih usluga
- ovisnost o projektnim financiranjima dovodi do diskontinuiteta u pružanju usluga, nemogućnosti plaćanja najma i zadržavanja stručnog osoblja

SOCIOLOŠKA DIMENZIJA

Poticajni utjecaji

- jačanje svijesti o marginaliziranim skupinama
- promišljanje o vrijednostima i prirodi mjesta na kojima se troši vlastiti novac i želja da se novac ulaže u plemenite svrhe
- sve veći broj razvijenih programa kojima je namjera poboljšanje uvjeta života ranjivih skupina u društvu
- utjecaj posjetitelja iz razvijenijih društava može potaknuti pozitivne socijalne promjene
- mogućnost poticanja na promjenu uz iskorištavanje potencijala tzv. influencera

Negativni utjecaji

- suradnja s JLS se politizira i negativno interpretira u zajednici
- nepostojanje volonterske kulture
- inertnost lokalnog stanovnika
- predrasude i diskriminacija
- predominantni sezonalni karakter zaposlenja uvjetuje preopterećenost stanovništva u jednom dijelu godine, a financijsku nestabilnost u drugom

TEHNOLOŠKA DIMENZIJA*Poticajni utjecaji*

- nove mogućnosti otvorene razvojem novih tehnologija, a ovladavanje komunikacijom na društvenim mrežama omogućilo bi lakši prijenos poruke i dopiranje do šire baze podržavatelja
- dostupnost velikog broja formalnih i neformalnih edukacija i radionica za osnaživanje ljudskih kapaciteta Udruge
- mogućnost informiranja o velikom broju natječaja iz različitih nacionalnih i međunarodnih izvora
- pojednostavljen razvoj novih i nadogradnja postojećih baza

Negativni utjecaji

- preopterećenost informacijama i brojni izvori informiranja koje je teško ažurno pratiti
- nekvaliteta izvođenja radionica i edukacija putem online platformi
- nedostatak kontakata uživo koji bi omogućili uspostavu suradnji u budućnosti

EKOLOŠKA DIMENZIJA*Poticajni utjecaji*

- ekološki trendovi razvijaju nove tehnologije koje smanjuju potrebu za printanjem
- „zelene politike“ razvijaju nove usluge koje se mogu nadograditi na postojeće programe i usluge Udruge
- perspektiva održivosti može se integrirati u poslovanje restorana kojeg je Udruga pokrenula

Negativni utjecaji

- viša cijena proizvoda koji su proizvedeni po organskim i ekološkim standardima
- reciklažna dvorišta, kompostane i slično još uvijek nisu dovoljno rasprostranjeni što znači više posla i potrošenog vremena za zaposlene

ANALIZA RESURSA

LJUDSKI RESURSI

(know how, vještine, kontakti, razina motivacije)

IMAMO:

- 9 članova projektnog osoblja
- tajnicu
- vlastito knjigovodstvo, 2 knjigovodstvene djelatnice
- financijsku administratoricu
- 8 stručnjaka pružatelja psihosocijalnih i fizioterapeutskih usluga
 - 2 psihologinje
 - 2 logopedice
 - 1 edukacijskog rehabilitatora
 - 3 fizioterapeuta
- 3 učiteljice razredne nastave
- 4 vozača

NEDOSTAJE:

- 1 pravnik zaposlen na puno radno vrijeme koji će pružati usluge pravnog savjetovanja i pravne pomoći u okvirnom broju od cca 100 zahtjeva za vrijeme trajanja projekta osobama s invaliditetom i drugim ranjivim skupinama
- 1 vanjski suradnik za digitalni marketing
- 1 vanjski suradnik za grafički i web dizajn
- uključenost članova predsjedništva i ostalih upravljačkih tijela
- angažman članstva i volontera

IMAGE

(organizacije, programa, članova)

IMAMO:

- pouzdan partner u provedbi projekata
- nepotpuna slika o aktivnostima i programima
- nejasan karakter udruge i restorana
- negativna slika o radu organizacija civilnog društva
- nejasni razlozi organizacija humanitarnih aktivnosti

NEDOSTAJE:

- volonterski rad
- vidljivost rada na terenu
- jasna informacija o mogućnostima u okviru aktivnosti i programa koje Udruga provodi
- transparentnost u vezi ciljeva humanitarnih akcija

INFORMACIJE

(korisnici i njihove potrebe, izvori financiranja, stanje i trendovi u sektoru)

IMAMO:

- provedba različitih projekata jasno je definirala korisnike iz različitih ciljanih skupina
- informacije o potrebama korisnika
- spoznaje o mogućnostima financiranja iz različitih izvora
- mreža domaćih i inozemnih kontakata omogućuje pravovremeno informiranje o natječajima, ali i trendovima i potrebama

NEDOSTAJE:

- pristup informacijama o relevantnim izmjenama politika i zakonodavnog okvira
- uključenost u proces donošenja relevantnih odluka
- pristup ograničenim i konkretnim natječajima kojima bismo razvijali prostorne i programske kapacitete

OPREMA

(uredska, programska)

IMAMO:

- uredska i programska oprema, uglavnom je dostatna za neometan rad
- proračunska sredstva za nabavu opreme koja se smatra potrebnom
- 4 vozila opremljena za prijevoz osoba s invaliditetom (3 kombi i 1 manje vozilo)

PROSTOR

(uredski, programski)

-4 prostora u vlasništvu Grada Trogira u najmu po povlaštenim cijenama:

- 19,50 m2 na adresi Ribarska 3
- 25,40 m2 na adresi Ribarska 7
- 87,90 m2 na adresi dr. Franje Tuđmana 6
- 90,20 m2 na adresi dr. Franje Tuđmana 34

-2 prostora u privatnom vlasništvu u najmu po tržišnim cijenama:

- 86,54 m2 na adresi dr. Franje Tuđmana 18
- 48 m2 na adresi dr. Franje Tuđmana bb

NEMAMO:

- vlasništvo ni nad jednom nekretninom
- prostorne uvjete za sastanke većeg broja djelatnika
- zajednički prostor u kojem bi mogli raditi članovi stručnog, projektnog i administrativnog tima
- veći prostor na kojem bi se pružao veći broj usluga
- zemljište za razvoj novih usluga i pružanje novih oblika podrška

NOVAC

(Uredski, programski, rezervni, razvojni fond)

IMAMO:

- stabilnu financijsku situaciju
- sredstva za pokrivanje troškova rada i provedbu programa
- stabilne financije društvenog poduzeća

- visoke, u proteklim godinama rastuće prihode
- potencijalno unovčiva znanja i perspektivu za razvoj novih gospodarskih djelatnosti
- tradiciju organizacije manifestacija za prikupljanje sredstava

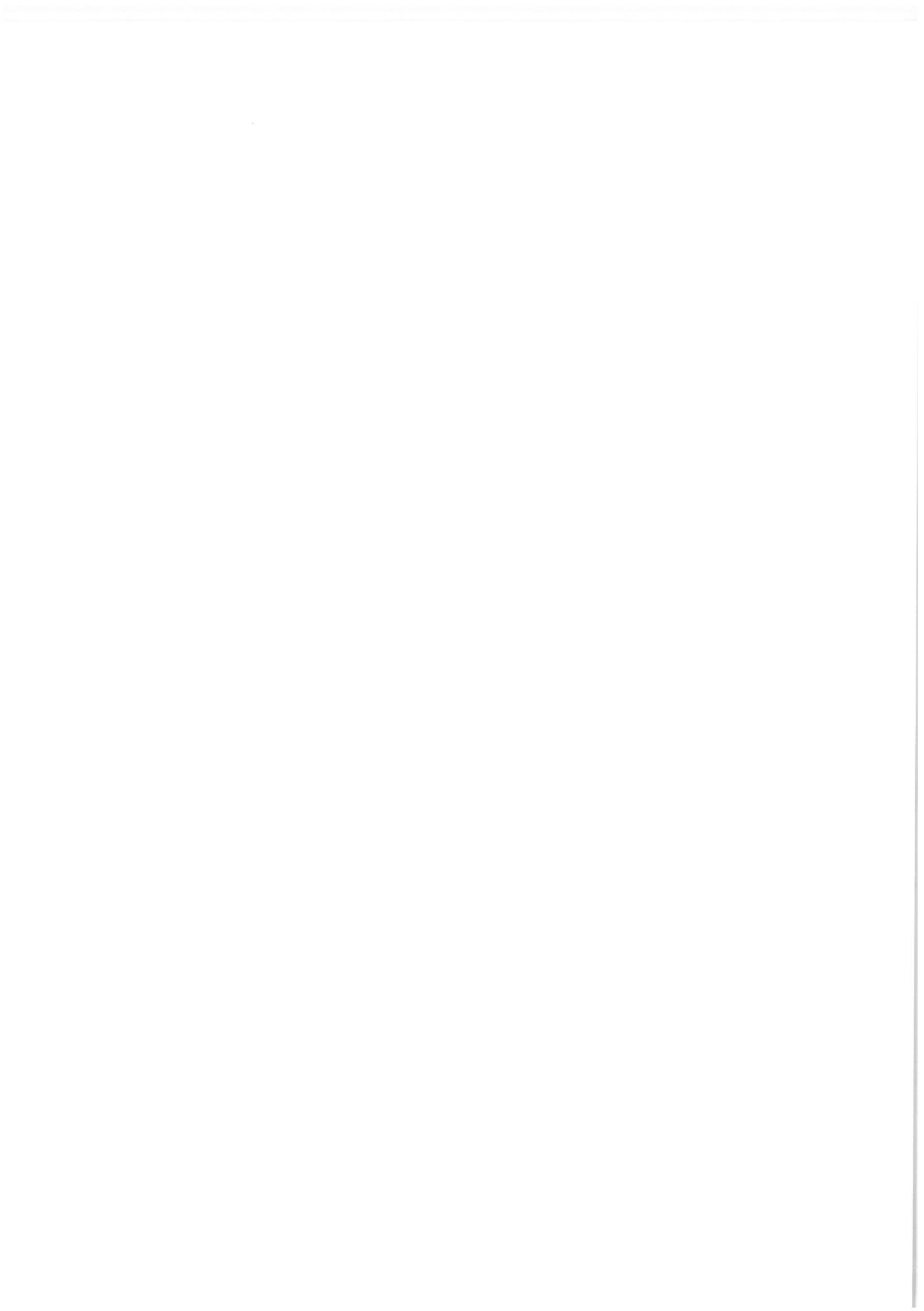
NEMAMO:

- održive modele poslovanja
- neovisnost o natječajima
- dugoročnu financijsku stabilnost
- zadovoljavajuću razinu raznolikosti donatorskih izvora
- razvijene tržišno konkurentne gospodarske djelatnosti
- organizacija humanitarnih i donatorskih akcija ne ostvaruje puni potencijal

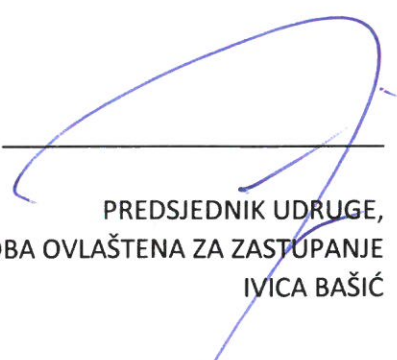
ANALIZA KORISNIKA I DIONIKA

KORISNICI		
Skupina korisnika	Očekivanja od Udruge	Očekivanja od korisnika
Članovi udruge Osobe s invaliditetom/korisnici usluga	Informiranje i pružanje savjetodavne pomoći, zastupanje interesa prema institucijama, zagovaranje u svrhu poboljšanja kvalitete života, kvalitetne socijalne usluge, zapošljavanje, transparentnost rada udruge	Aktivnije sudjelovanje u radu udruge, sudjelovanje u procesu osmišljavanja novih projekata, korištenje dostupnih socijalnih usluga...
Obitelji osoba s invaliditetom	Razvoj usluga usmjerenih na članove obitelji putem kojih se pruža potpora obitelji u skrbi o članu s invaliditetom, Upoznavanje s pravima iz sustava skrbi, povlasticama i mogućnostima za boljitak života osoba s invaliditetom	Aktivno sudjelovanje u procesu procjene potreba, sudjelovanje u događanjima i aktivnostima udruge, feedback o uslugama koje koriste (evaluacija)
DIONICI		
Naziv institucije	Potrebe interesne grupe	Potrebe i očekivanja Udruge od interesne grupe
JLS na području na kojem Udruga djeluje (Grad Trogir, Općine Marina, Seget i Okrug) Splitsko-dalmatinska županija	Suradnja na poboljšanju i ostvarivanju prava OSI u lokalnoj i regionalnoj zajednici, pružanje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga u lokalnoj zajednici	Sufinanciranje projekata, oslobađanje od plaćanja najma (povlaštene cijene najma) za prostore koji se koriste za rad udruge, spremnost i otvorenost za suradnju na stvaranju uvjeta za kvalitetniji život OSI
Odgojno-obrazovne ustanove u lokalnoj zajednici	Usluga pomoćnika u nastavi za učenike s teškoćama, pomoć u pripremi projekata, zajednički projekti u svrhu promicanja integriranog odgoja i obrazovanja	Projektna partnerstva, intenzivnija komunikacija sa stručnim osobljem Udruge po pitanju potreba učenika s teškoćama i osiguranju uvjeta za poboljšanje njihovih obrazovnih postignuća
HZZ Područni ured	Motivacija OSI za zapošljavanje, suradnja u	Prosljeđivanje informacija o korisnicima,

Split	provedbi usluga profesionalne rehabilitacije i osposobljavanja za rad, zapošljavanje OSI u udruzi i društvenom poduzeću	suradnja i podrška u povećanju zaposlenja OSI kroz mjere HZZ-a
Centar za profesionalnu rehabilitaciju Split	Suradnja u provedbi usluga profesionalne rehabilitacije i osposobljavanja za rad, zapošljavanje OSI u udruzi i društvenom poduzeću	
CZSS Trogir, CZSS Kaštela	Izvaninstitucionalne soc. usluge	Učinkovitija komunikacija i razmjena informacija u konkretnim slučajevima koji zahtijevaju uključenost stručnjaka centara za socijalnu skrb radi pružanja pravovremene i adekvatne pomoći osobama s invaliditetom, a posebno djeci s teškoćama u razvoju, povezivanje u istraživanju potreba, planiranju projekata i rješavanju socijalnih problema ranjivih skupina
Organizacije civilnog društva u HR	Partnerstvo na projektima/programima, razmjena znanja i iskustva, pomoć u pripremi projektnih prijedloga	Razmjena informacija, znanja i iskustava, projektna partnerstva
Međunarodne organizacije civilnog društva – EMMAUS Europe	Unapređenje prava ranjivih skupina u Hrvatskoj, aktivnosti vezane za pomoć ugroženim skupinama u kriznim situacijama	Prenošenje iskustava i savjetovanje u implementaciji novih aktivnosti u skladu s europskim trendovima, sufinanciranje aktivnosti udruge
Mediji – Gradski radio Trogir, TV Jadran, Internet portali u regiji	Ispunjenost medijskog prostora	Veća vidljivost udruge, praćenje događanja i projekata u cilju senzibilizacije javnosti za potrebe OSI



U Trogiru 7. svibnja 2022.



PREDSJEDNIK UDRUGE,
OSOBA OVLAŠTENA ZA ZASTUPANJE
IVICA BAŠIĆ

